

## Netcord - Datenschutzerklärung

6. März 2018

Es ist unser vordringlichstes Ziel, möglichst nur die absolut notwendigen Informationen für die kürzest mögliche Zeit zu speichern («Privacy by Design»). Zusätzlich ergreifen wir sämtliche notwendigen technischen und organisatorischen Massnahmen, um den unbefugten Datenzugriff und Missbrauch von Daten zu verhindern. Verarbeitung und Schutz der Daten erfolgen im Einklang mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen und der EU-Verordnung 2016/679 (DSGVO).

### 1. Allgemeines

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten in Zusammenhang mit der Administration von der Applikation Netcord (nachfolgend «Netcord») im Auftrag des Kunden (nachfolgend «Kunde»). Die Dienstleistung ermöglicht es dem Kunden, Lizenzen für Netcord zu erwerben und zu verwalten, sowie die Nutzung der Dienstleistung zu steuern und zu verwalten. Zur Nutzung der Dienstleistung muss der Kunde ein oder mehrere Profile auf Netcord erstellen.

### 2. Zweck der Datenbearbeitung

Netcord bearbeitet personenbezogene Daten, um Nutzern einen Zugang zur Web-Administrationsschnittstelle der Dienstleistung zu ermöglichen. Die im Rahmen der Auftragserfüllung verarbeiteten Daten werden ausschliesslich durch Netcord auf der dafür gehosteten Server-Infrastruktur in Frankfurt (DE) bearbeitet und nicht an dritte weitergegeben. Auf speziellen Wunsch des Kunden, kann die Applikation auf der eigenen Server-Infrastruktur in der Schweiz bearbeitet werden und werden ebenfalls nicht an Dritte weitergegeben.

Netcord verarbeitet keine besonderen Datenkategorien im Sinne von Art. 9 Abs. 1 oder Art. 10 DSGVO. Personenbezogene Daten werden, gestützt auf Art. 5 Abs. 1 DSGVO, ausschliesslich aufgrund ihrer Selbstdeklaration und in dem Umfang verarbeitet, wie es für die Nutzung der Dienstleistung erforderlich ist.

## 3. Umfang und Dauer der Datenbearbeitung

### A. Bestandsdaten

Beim Erstellen eines Profils sowie der Bestell- und Zahlungsabwicklung werden folgende Bestandsdaten erhoben bzw. gespeichert:

1. Session-Cookie (identifiziert die aktuelle Browser-Sitzung, damit der Administrator während seines Besuchs der Website angemeldet bleibt)
2. Erstellung eines Netcord- Profils:
  1. Firma
  2. Nachname
  3. Vorname
  4. E-Mail-Adresse
3. Erwerb von Lizenzen:
  1. Name und Anschrift des Unternehmens (optional, obligatorisch nur bei Zahlung mit Kreditkarte oder auf Rechnung)

Bestandsdaten werden, abgesehen von der gesetzlich vorgeschriebenen Datenspeicherung zur Geschäftsabwicklung, nur so lange gespeichert, bis sie durch den Kunden gelöscht werden oder der Kunde sämtliche Profile löscht.

### B. Nutzungsdaten

Im Rahmen der Nutzung der Dienstleistung werden folgende personenbezogenen Daten verarbeitet bzw. gespeichert:

1. Verwaltung von Lizenzen:
  1. Firma
  2. Adresse
  3. Nachname
  4. Vorname
  5. E-Mail-Adresse
2. Supportanfragen enthalten die E-Mail-Adresse, die zur Antwort an den Fragesteller benötigt wird.

Personenbezogene Daten, die im Rahmen der Nutzung der Dienstleistung entstehen, werden nur so lange gespeichert, bis sie durch den Kunden gelöscht werden oder der Kunde seine sämtlichen Profile löscht. Gelöschte Daten können nicht wiederhergestellt werden.

## 4. Durch Dritte bearbeitete Daten

Netcord gibt grundsätzlich keine Daten an Dritte weiter.

## 5. Recht auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung und Widerspruch

Kunden haben das Recht, jederzeit Auskunft über ihre bei Netcord gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Ebenso haben sie das Recht auf Berichtigung, Sperrung oder, abgesehen von der gesetzlich vorgeschriebenen Archivierungspflicht zur Geschäftsabwicklung, Löschung ihrer personenbezogenen Daten.

Der Kunde hat Einsicht in diese Daten und verfügt über die notwendigen Instrumente, um sie entsprechend zu verwalten. Netcord trifft nach Weisung des Kunden die jeweils erforderlichen Massnahmen, sofern dieser mit den ihm zur Verfügung gestellten Mitteln diese Einsicht und Verwaltung nicht selbst erbringen kann. Kunden können Änderungen oder den Widerruf einer Einwilligung durch entsprechende Mitteilung an Netcord mit Wirkung für die Zukunft vornehmen und ihr Beschwerderecht gegenüber der entsprechenden Aufsichtsbehörde wahrnehmen.

## 6. Verantwortliche Stelle

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz bei der Techcord GmbH haben, können Sie sich direkt an uns wenden. Senden Sie uns eine E-Mail an [info@techcord.ch](mailto:info@techcord.ch)

Verantwortliche Stelle und direkter Kontakt im Sinne des Datenschutzrechts bei der Techcord GmbH:

Techcord GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
St. Alban-Ring 222  
4052 Basel  
Schweiz  
[info@techcord.ch](mailto:info@techcord.ch)  
CHE-486.359.715

## 7. Änderung der Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich anzupassen, um geänderten rechtlichen Anforderungen gerecht zu werden oder neue Funktionalitäten in der Datenschutzerklärung umzusetzen. Die aktuelle Datenschutzerklärung finden Sie stets auf der Homepage von Netcord verlinkt.